



## Privacyverklaring



Datum laatst aangepast:	26/11/2020
Opgesteld door:	Mike Thevissen / Marleen Verhaeren

## Inhoudstafel

<b>1</b>	<b><u>ALGEMEEN</u></b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b><u>IBIS.AI</u></b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b><u>PERSOONSGEGEVENS</u></b>	<b>3</b>
<b>3.1</b>	<b>WELKE PERSOONSGEGEVENS VERWERKEN WE?</b>	<b>4</b>
<b>3.2</b>	<b>WAAROM VERWERKEN WIJ UW PERSOONSGEGEVENS?</b>	<b>4</b>
<b>3.2.1</b>	FACTURATIE EN ADMINISTRATIE	<b>4</b>
<b>3.2.2</b>	RECRUITMENT EN SOLLICITATIES	<b>4</b>
<b>3.2.3</b>	AANVRAGEN TOT INFORMATIE	<b>5</b>
<b>3.2.4</b>	OM MET U IN CONTACT TE BLIJVEN	<b>5</b>
<b>3.3</b>	<b>GEVEN WIJ UW PERSOONSGEGEVENS DOOR AAN DERDE PARTIJEN?</b>	<b>5</b>
<b>4</b>	<b><u>WELKE RECHTEN HEEFT U, EN HOE OFFENT U ZE UIT?</u></b>	<b>5</b>
<b>4.1</b>	<b>DE INZAGE VAN UW PERSOONSGEGEVENS.</b>	<b>5</b>
<b>4.2</b>	<b>HET VERBETEREN VAN UW PERSOONSGEGEVENS.</b>	<b>6</b>
<b>4.3</b>	<b>HET INTREKKEN VAN UW TOESTEMMING.</b>	<b>6</b>
<b>4.4</b>	<b>HET WISSEN VAN UW PERSOONSGEGEVENS.</b>	<b>6</b>
<b>4.5</b>	<b>HET OVERDRAGEN VAN UW PERSOONSGEGEVENS.</b>	<b>6</b>
<b>4.6</b>	<b>BEZWAAR AANTEKENEN TEGEN DE VERWERKING VAN UW PERSOONSGEGEVENS.</b>	<b>6</b>
<b>4.7</b>	<b>EEN KLACHT INDIENEN BIJ DE TOEZICHTHOUDENDE AUTORITEIT</b>	<b>6</b>
<b>5</b>	<b><u>COOKIES</u></b>	<b>7</b>

## 1 Algemeen

Deze Privacyverklaring regelt de verwerking van uw persoonsgegevens als een onderdeel van het gebruik van onze website (www.ibis.ai) en van de diensten die wij aanbieden. Deze verwerkingen worden steeds uitgevoerd door Ibis.ai als verwerkingsverantwoordelijke, gevestigd te Willenakkerweg 7, te 3210 Lubbeek, met ondernemingsnummer BE 0718.753.469.

Het beschermen van persoonsgegevens van klanten en bezoekers is erg belangrijk voor Ibis.ai. Daarom stellen we alles in het werk om deze gegevensbescherming te waarborgen en steeds conform de General Data Protection Regulation (GDPR) te handelen wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken.

Meer concreet zal Ibis.ai de persoonsgegevens steeds rechtmatig behandelen voor welbepaalde doeleinden. Wij zullen het nodige doen om nooit meer persoonsgegevens te vragen dan noodzakelijk voor het doel of om deze persoonsgegevens langer dan nodig te bewaren. Tot slot neemt Ibis.ai de technische en organisatorische maatregelen die een passende beveiliging waarborgen zodat persoonsgegevens worden beveiligd.

Deze Privacyverklaring was laatst bijgewerkt op 26/11/2020. Ibis.ai behoudt zich het recht om deze Privacyverklaring indien nodig aan te passen. Wijzigingen zullen steeds worden gecommuniceerd.

## 2 Ibis.ai

Ibis.ai biedt geavanceerde taalverwerking en AI aan zodat zorginstellingen kunnen handelen op basis van de waardevolle informatie die is opgesloten in ongestructureerde medische gegevens.

In die context komt Ibis.ai als verwerkingsverantwoordelijke in contact met persoonsgegevens, zowel van onze eigen medewerkers, sollicitanten, als van onze klanten en leveranciers.

Ibis.ai is verantwoordelijk voor deze gegevens, en om daar mee om te gaan op een manier die overeenkomt met de geldende wettelijke eisen.

In de context van de specifieke dienstverlening naar de klanten, treedt Ibis.ai op als verwerker van persoonsgegevens in opdracht van de klant. Voor de kennisgeving omtrent deze verwerking, verwijzen we door naar de privacyverklaring van de klant (opdrachtgever).

## 3 Persoonsgegevens

Conform de huidige regelgeving verstaan we onder persoonsgegevens *alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ("de betrokkene"); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identifier zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identifier of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.*

De verwerking van persoonsgegevens definiëren wij als *een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.*

Voorbeelden van persoonsgegevens zijn naam, adres of e-mailadres, alsook IP-adres.

### 3.1 Welke persoonsgegevens verwerken we?

Ibis.ai zal enkel uw identificatiegegevens (voornaam, naam, telefoonnummer, e-mailadres) verwerken om te communiceren via e-mail, via de website of rechtstreeks met één van onze medewerkers wanneer we telefonisch contact hebben. Voor sollicitatiedoeleinden zullen we ook gegevens over uw opleiding, vorming en beroep verwerken.

### 3.2 Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?

Ibis.ai zal uw persoonsgegevens enkel gebruiken om te communiceren in het kader van een professionele relatie.

#### 3.2.1 Facturatie en administratie

Ibis.ai verzamelt facturatie en administratieve gegevens om haar administratieve verplichtingen na te komen, zoals het aanrekenen van de diensten die aan de klant zijn verleend of onze wettelijke verplichte boekhouding te voeren. Ibis.ai is wettelijk verplicht deze persoonsgegevens 7 jaar te bewaren.

#### 3.2.2 Recrutment en sollicitaties

In het kader van recruitment verzamelen we gegevens van mensen die, al dan niet spontaan, bij ons solliciteren. Dit kan onder meer via LinkedIn-berichten, e-mails, of andere duidelijke acties waarbij een sollicitant aangeeft interesse te hebben om te solliciteren.

Deze persoonsgegevens worden verwijderd binnen 1 maand na de sollicitatie indien de sollicitant niet wordt aangenomen. Indien de persoon wordt aangenomen zullen deze gegevens worden opgenomen in het personeelsdossier en wordt dit bijgehouden tot 5 jaar na het beëindigen van het arbeidscontract. Indien de persoon niet wordt aangenomen maar wel een interessant profiel heeft wordt deze kandidaat voor 1 jaar op de werfreserve gehouden indien de kandidaat zijn toestemming hiervoor heeft gegeven.

#### 3.2.3 Aanvragen tot informatie

De persoonsgegevens die we verzamelen via [info@ibis.ai](mailto:info@ibis.ai) worden gebruikt om uw gestelde vragen passend en accuraat te beantwoorden.

Deze informatie wordt opgenomen in ons klantensysteem zodat we u in de toekomst nog een betere service kunnen aanbieden.

Om uw aanvragen tot informatie volwaardig te behandelen bewaren we uw persoonsgegevens voor deze activiteit zolang u bij ons klant bent. Indien u geen klant bent bij Ibis.ai zullen we deze gegevens verwijderen 5 jaar nadat uw vraag werd beantwoord.

Indien u ons te kennen heeft gegeven geen interesse meer te hebben in de diensten zullen uw persoonsgegevens worden verwijderd.

### 3.2.4 Om met u in contact te blijven

Wij vinden het belangrijk om een goede relatie en communicatie te hebben met al onze klanten. Daarom zullen wij u contacteren om u op de hoogte te houden van relevante aanbiedingen/promoties en van innovatie en nieuwigheden die u mogelijk interessant vindt.

Voor de verwerking van persoonsgegevens onder deze activiteit zal Ibis.ai gebruik maken van haar gerechtvaardigd belang. Als u deze communicatie van ons ontvangt kunt u te allen tijde aangeven dat u die niet langer wenst te ontvangen.

## 3.3 Geven wij uw persoonsgegevens door aan derde partijen?

Ibis.ai zal geen persoonsgegevens bekendmaken of doorgeven aan derde partijen, tenzij in de volgende gevallen:

- We werken samen met ICT-partners (“Verwerkers”) die ons ondersteunen met o.a. hosting, mailing, enquêtes en marketing-initiatieven. Zij verwerken uw persoonsgegevens enkel via onze schriftelijke instructies en dit volgens een overeengekomen verwerkersovereenkomst.
- Indien het wettelijk verplicht is.

Ibis.ai zal het nodige doen om uw persoonsgegevens waar mogelijk binnen de Europese Economische Ruimte te verwerken. Indien persoonsgegevens toch buiten de EER verwerkt worden, zal er steeds een passende waarborg voorzien worden.

## 4 Welke rechten heeft u, en hoe oefent u ze uit?

### 4.1 De inzage van uw persoonsgegevens.

U heeft het recht om inzage te krijgen van alle persoonsgegevens die we van u verwerken. U kan hiervan ook een kopie krijgen dat we u op papier of digitaal bezorgen. Dit kan u doen door een mail te sturen naar [info@ibis.ai](mailto:info@ibis.ai).

### 4.2 Het verbeteren van uw persoonsgegevens.

U heeft het recht om van ons te vragen uw persoonsgegevens aan te passen wanneer deze niet juist of niet volledig zijn. U mag ook vragen om uw persoonsgegevens tijdelijk niet te gebruiken totdat deze juist of volledig zijn. Dit kan u doen door een mail te sturen naar [info@ibis.ai](mailto:info@ibis.ai).

### 4.3 Het intrekken van uw toestemming.

U heeft het recht om te allen tijde uw toestemming in te trekken. Dit kan u doen door een mail te sturen naar [info@ibis.ai](mailto:info@ibis.ai).

#### 4.4 Het wissen van uw persoonsgegevens.

U heeft het recht om te vragen dat uw persoonsgegevens worden verwijderd als deze niet langer nodig zijn in het licht van de doeleinden van deze privacyverklaring of als u uw toestemming voor de verwerking intrekt. Dit kan u doen door een mail te sturen naar [info@ibis.ai](mailto:info@ibis.ai).

Let op: Wij zijn niet verplicht om uw persoonsgegevens te verwijderen als we deze omwille van een wettelijke verplichting moeten of mogen bewaren.

#### 4.5 Het overdragen van uw persoonsgegevens.

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in een universeel leesbaar formaat te ontvangen zoals een tekstbestand of ander digitaal bestand.

#### 4.6 Bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Wanneer u vindt dat wij uw persoonsgegevens niet op een correcte manier gebruiken kan u bezwaar aantekenen tegen deze verwerkingen, zoals verwerkingen in het kader van nieuwsbrieven, marketing, of andere verwerkingen die niet noodzakelijk zijn in de context van onze professionele relatie. Dit kan u doen door een mail te sturen naar [info@ibis.ai](mailto:info@ibis.ai).

#### 4.7 Een klacht indienen bij de toezichthoudende autoriteit

Indien u niet tevreden bent over de manier waarop er met uw persoonsgegevens wordt omgegaan kan u een klacht indienen bij de toezichthoudende autoriteit. Dit is de Gegevensbeschermingsautoriteit in België. Voor meer informatie kan u steeds terecht op [www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

## 5 Cookies

Op onze website maken we geen gebruik van cookies.